

SOUHRNNÁ ZPRÁVA

zpracovaná dle ustanovení čl. X. Pravidel pro přijímání a vyřizování stížností a petic P/2/2024/RM.

Zpracovatel: Mgr. Jiří Fiala, tajemník MěÚ Humpolec
Andrea Laštůvková, DiS., zaměstnanec Odboru tajemníka MěÚ

Zpracovávané období: od 1.1.2025 – 31.12.2025

Zjištěné skutečnosti:

Stížnosti jsou řádně evidovány odděleně od ostatní korespondence v rámci Odboru tajemníka MěÚ – sekretariát. Evidenci a administraci je pověřena zaměstnankyně odboru paní Andrea Laštůvková, DiS.. Veškeré stížnosti a petice podané Městskému úřadu Humpolec jsou předávány k ústřední evidenci přes Podatelnu Odboru vnitřních věcí. Po zapsání do centrální evidence písemností do úřadu v IS VERA je předána pověřené zaměstnankyni Odboru tajemníka MěÚ. Spis stížnosti vždy obsahuje datum podání, jméno, přímení a adresu stěžovatele, označení zaměstnance nebo odboru, proti kterému stížnost směřuje, resp. předmět stížnosti obecně, údaje o vyřízení stížnosti, výsledky případných místních šetření, posouzení oprávněnosti stížnosti a případná opatření ke zjednání nápravy. Za rok 2025 bylo zaevidováno celkem 21 stížností, což je o sedm stížností více než v roce 2024. Všechny stížnosti byly vyřízeny v řádném termínu. Šetření ve věci stížnosti zákonných zástupců dětí na kvalitu výuky, personální stabilitu, řízení školy, bezpečnost dětí a odpovědnost zřizovatele ze dne 23.12.2025 a doplněná podáním ze dne 5.1.2026 je ještě v šetření a byla projednána v RM 14.1.2026 a následně bude odpovězeno stěžovatelům v řádném termínu. Ve sledovaném období nebyla doručena žádná petice občanů.

Přidělení stížností k vyřízení:

a) Rada města	1 stížnost
b) Starosta města	2 stížnosti
c) Místostarosta M. Hendrych	1 stížnost
d) Tajemník MěÚ	1 stížnost
e) Odbor tajemníka ke Kontrolnímu výboru	1 stížnost
f) Odbor investic a správy majetku	11 stížností
g) Odbor dopravy a SH	1 stížnost
h) Odbor životního prostředí a PP	3 stížnosti

Ke způsobu vyřízení a řešení stížností nebyly ze strany stěžovatelů vzneseny žádné připomínky, ani se žádný ze stěžovatelů s námitkou proti vyřízení neobrátil na příslušné soudní orgány.

Souhrnná zpráva byla předložena na 69. schůzi Rady města Humpolce a tato ji vzala na vědomí pod č. usnesení 1408/69/RM/2026 4. února 2026.

Následně bude zpráva předána Kontrolnímu výboru zastupitelstva města Humpolce.

V Humpolci 11.2.2026



Mgr. Jiří Fiala
tajemník MěÚ Humpolec

