

Souhrnná zpráva

Zpracovaná dle ustanovení čl. 6 Pravidel Rady města Humpolec pro přijímání a vyřizování stížností

Zpracovatel: Mgr. Jiří Fiala, tajemník MěÚ Humpolec
Marie Okrouhlická, DiS., Odbor tajemníka MěÚ Humpolec

Zpracovávané období: 1.1.2020 – 31.12.2020

Počet vyřízených stížností: 11 stížností

Zjištěné skutečnosti :

Stížnosti jsou řádně evidovány odděleně v rámci Odboru tajemníka MěÚ-sekretariát. Evidenci je pověřena pracovnice odboru paní Marie Okrouhlická, DiS. Veškeré stížnosti podané Městskému úřadu Humpolec jsou předávány k ústřední evidenci přes podatelnu Odboru tajemníka MěÚ, po předchozím zapsání do centrální evidence písemností úřadu. Spis stížnosti vždy obsahuje datum podání, jméno, příjmení a adresu stěžovatele, označení zaměstnance nebo odboru, proti kterému stížnost směřuje, resp. předmět stížnosti obecně, údaje o vyřízení stížnosti, výsledky případných místních šetření a opatření ke zjednání nápravy.

Za rok 2020 bylo evidováno celkem 11 stížností, což je o dvě méně než v předcházejícím roce 2019. Všechny stížnosti byly vyřízeny v řádném termínu.

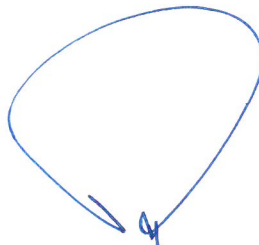
Rozdělení vyřízených stížností:

a) Starosta města a vedení města	1 stížnost
b) Tajemník MěÚ	1 stížnost
c) Odbor místního hospodářství	2 stížnosti
d) Odbor životního prostředí a pam. péče	2 stížnosti
e) Odbor dopravy a silničního hospodářství	2 stížnost
f) Stavební úřad	3 stížnosti

Ke způsobu vyřízení a řešení stížnosti nebyly ze strany stěžovatelů vzneseny žádné připomínky, ani se žádný ze stěžovatelů s námitkou proti vyřízení své stížnosti neobrátil na příslušné soudní orgány.

V Humpolci 17.2.2021




Mgr. Jiří Fiala
tajemník MěÚ

Zpráva byla předložena na 39. schůzi RM a schválena pod č. usnesení 850/39/RM/2021 dne 10.2.2021.

Následně byla zpráva předána prostřednictvím jednatelky Ivy Vacatové, Kontrolnímu výboru ZM.