

Dotazník

pro uživatele sociálních služeb v ORP Humpolec

(Komunitní plán sociálních služeb ORP Humpolec na období 2025 – 2027)

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si Vás požádat o spolupráci na dotazníkovém šetření, které je součástí komunitního plánování sociálních služeb v ORP Humpolec. Komunitní plánování je metoda, prostřednictvím níž se plánuje rozvoj sociálních služeb v oblasti pro konkrétní skupiny znevýhodněných osob. Cílem dotazníku je mapování sociálních služeb na území z hlediska kvality, jejich dostupnosti, potřebnosti, informovanosti a doporučení pro další rozvoj. Jedním z hlavních výstupů bude Komunitní plán sociálních služeb ORP Humpolec na období 2025 – 2027, vaše odpovědi jsou velmi cenné a přínosné pro kvalitní zpracování dokumentu a následný rozvoj sociálních služeb na Humpolecku.

Děkujeme za spolupráci.

Odbor zdravotnictví a sociálních věcí MěÚ Humpolec a Společnost pro rozvoj Humpolecka, z.s.

1) Využíváte Vy nebo člen Vaší rodiny nějakou formu sociální služby nebo pomoci?

☐ ano ☐ ne

2) Pokud ano, kdo dané služby využívá? (zaškrtněte min. jednu odpověď).

- ☐ senior
- ☐ zdravotně postižené dítě / rodič
- ☐ zdravotně postižený dospělý
- ☐ dlouhodobě nemocné dítě / rodič
- ☐ dlouhodobě nemocný dospělý
- ☐ mentálně postižené dítě / rodič
- ☐ mentálně postižený dospělý
- ☐ osoba ohrožená sociálním vyloučením (závislost na návykových látkách, osoba bez přístřeší a v krizi, osoba žijící ve vyloučených komunitách)
- ☐ jiná odpověď:

3) Pokud byste se dostal/a do nepříznivé životní situace, jakým způsobem byste získával/a informace o sociálních službách v ORP Humpolec?

- ☐ obrátím se na člověka, který se s podobným problémem setkal
- ☐ kontaktuji organizaci, o které vím, že dané služby poskytuje
- ☐ vyhledám pomoc u přátel / v rodině
- ☐ obrátím se na pracovníka občanské poradny
- ☐ vyhledám informace na internetu
- ☐ získám informace u lékaře (obvodní, praktický, odborný, psychiatr)
- ☐ zeptám se na obecním / městském úřadě
- ☐ získám informace z místního tisku
- ☐ zkusím využít jiné zdroje – jaké:

- 4) Máte dostatek informací o poskytovaných sociálních službách v ORP Humpolec včetně kontaktů na poskytovatele? ☐ ano ☐ částečně ☐ ne

Uveďte případný návrh na zlepšení:

- 5) Domníváte se, že by ke zlepšení informovanosti přispělo jednotné kontaktní místo, kde by byly poskytovány veškeré informace z této oblasti?

☐ ano ☐ ne

- 6) Jaké formě péče byste dali přednost, kdybyste ji Vy nebo osoba, o kterou pečujete, potřebovali?

- ☐ ambulantní forma (docházka uživatele do zařízení)
☐ terénní forma (pracovník organizace dochází za uživatelem)
☐ pobytová forma (pobyt uživatele v zařízení)

- 7) Do které skupiny byste sebe (či osobu, o níž pečujete) zařadil/a? (můžete zaškrtnout více odpovědí)

- ☐ děti a rodina
☐ osoby se specifickými sociálními problémy
☐ osoby se zdravotními problémy
☐ národnostní menšiny
☐ senioři
☐ jiné, uveďte:

- 8) Co Vás přivedlo k tomu, že jste se stal klientem sociálních služeb? Jaká nepříznivá životní situace?

- 9) Jak dlouho jste čekal na zařazení do služby (tzn. stal jste se klientem)?

- | | |
|--|--------------------------------------|
| ☐ do 24 hodin | ☐ do 7 dní |
| ☐ do 14 dní | ☐ do měsíce |
| ☐ do 3 měsíců | ☐ do půl roku |
| ☐ déle jak půl roku | ☐ jiné: |

- 10) Prosím označte všechny sociální služby, které v současné době využíváte (zaškrtněte jednu nebo více odpovědí) *

- ☐ azylový dům
☐ odborné sociální poradenství
☐ osobní asistence
☐ sociálně aktivizační služba
☐ centrum denních služeb
☐ sociální rehabilitace

- ☐ chráněné bydlení
- ☐ denní stacionář
- ☐ terénní program
- ☐ dům na půl cesty
- ☐ raná péče
- ☐ sociálně terapeutická dílna
- ☐ pečovatelská služba
- ☐ služba sociální prevence
- ☐ telefonická krizová pomoc
- ☐ terénní program (související s výkonem trestu a osoby blízké)
- ☐ domov pro seniory
- ☐ domov se zvláštním režimem
- ☐ domov pro osoby se zdravotním postižením
- ☐ jiné služby, uveďte:

** seznam zahrnuje sociální služby poskytované na území ORP Humpolec dle katalogu MPSV, pokud využíváte další služby zde neuvedené, prosím uveďte je v položce „jiné“ včetně popisu konkrétní služby*

11) Pokud některou ze služeb využíváte, jak jste s ní spokojeni?

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ☐ velmi spokojen/a | ☐ spokojen/a |
| ☐ spíše spokojen/a | ☐ nespokojen/a |
| ☐ velmi nespokojen/a | |

12) Jak často tuto službu využíváte?

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ denně | ☐ 1 x týdně |
| ☐ 1 x 14 dní | ☐ 1 x měsíčně |
| ☐ méně často | |

13) Zaškrtněte, se kterými stránkami poskytované služby jste spokojen/a (vyberte, prosím, nejvýše 2 možnosti).

- ☐ vzdálenost poskytovatele služby od mého bydliště
- ☐ kvalita poskytované služby
- ☐ doba poskytování služby (poskytovaná v čase, který mi vyhovuje)
- ☐ přístup (vstřícnost) personálu
- ☐ úroveň prostředí, kde je služba poskytována (vybavení, čistota, bezbariérovost, ...)
- ☐ cena služby
- ☐ jiné:

14) Jaké typy sociálních služeb by měly v rámci ORP Humpolec vzniknout (posílit kapacitu)? (více možných odpovědí)

- ☐ žádné služby v obci ani v širším území nechybí
- ☐ služby pro seniory (např. domy pro seniory, pečovatelská služba, denní / týdenní stacionáře, osobní asistence)
- ☐ služby pro zdravotně znevýhodněné (např. osobní asistence, chráněné bydlení, raná péče, sociální podniky)

- ☐ služby řešící problémy s bydlením (např. sociální byty, startovací byty, azylové domy, noclehárny)
- ☐ služby řešící problémy v rodině (výchovné problémy, partnerské problémy, domácí násilí, péče o děti, využití volného času)
- ☐ služby řešící finanční problémy (zadlužení, občanská poradna, poradenství v nezaměstnanosti, finanční gramotnost)
- ☐ služby řešící problémy závislostí (alkohol, nelegální drogy, automaty)
- ☐ jiné sociální služby:

15) Potřebujete pomoci s něčím, s čím Vám doposud nebyla žádná sociální služba schopna pomoci?

- ☐ ano ☐ ne

Pokud ano, uveďte prosím s čím:

16) Máte osobu blízkou, nebo blízkého známého, který potřebuje využívat soc. službu, ale ta není k dispozici nebo nemá dostatečnou kapacitu?

- ☐ ano ☐ ne

Pokud ano, uveďte prosím jakou:

17) Každý uživatel sociální služby nebo pečující osoba považuje za důležitou jinou oblast, z následujícího přehledu, prosím, označte max. 5 věcí, které v současnosti nejvíce potřebujete řešit:

- ☐ informovanost
- ☐ sociální poradenství
- ☐ psychologické poradenství
- ☐ psychiatrické poradenství
- ☐ duchovní rozhovor
- ☐ právní poradenství
- ☐ jiný druh poradenství, uveďte:
- ☐ péče o vlastní osobu – uveďte konkrétní oblast:
- ☐ pomoc s vedením domácnosti
- ☐ ubytování/bydlení
- ☐ stravování
- ☐ zaměstnání
- ☐ mezilidské vztahy
- ☐ citová podpora
- ☐ osobní kontakt
- ☐ bezpečnost
- ☐ finance
- ☐ náplň volného času, např.:

☐ jiné, uveďte:

18) Jste spokojeni s prací Odboru sociálních věcí a zdravotnictví města Humpolec?

- ☐ ano
☐ ne
☐ nemohu posoudit

19) Máte-li další připomínky či návrhy k fungování a kvalitě sociálních služeb v rámci ORP Humpolec, uveďte je, prosím, níže:

Sociodemografické údaje:

20) Pohlaví: ☐ žena ☐ muž

21) Věk: ☐ do 20 ☐ 21 – 35 ☐ 36 – 50 ☐ 51 – 65 ☐ 65 – 74 ☐ nad 75

22) Stupeň ukončeného vzdělání:

- ☐ základní ☐ střední
☐ střední s maturitou ☐ vyšší odborné
☐ vysokoškolské

23) Druh ekonomické aktivity:

- ☐ zaměstnanec ☐ podnikatel
☐ nezaměstnaný ☐ senior
☐ pracující senior ☐ invalidní důchodce
☐ pracující invalidní důchodce ☐ student, žák
☐ mateřská / rodičovská dovolená ☐ jiné:

24) Jaká je finanční situace Vaší domácnosti?

Pobíráte nějaké sociální dávky?	Ano	Ne
Máte exekuce?	☐	☐
Máte nějaké nesplacené dluhy?	☐	☐
Jiná...	☐	☐

Děkujeme za vyplnění dotazníku