Radniční listy

Vydává Městský úřad v Humpolci

Říjen 2010 Ročník 8 Zdarma do každé rodiny

„Nikdo až dosud nezjistil, co tělo může“. *Spinoza, Etika*

Slavnostní otevření nově rekonstruovaného lehkoatletického stadionu

Rekonstrukce lehkoatletického stadionu byla započata dne 19.6.2009 s první státní dotací z Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR (MŠMT ČR). Státní dotace byla ve výši 10 mil. Kč, dotace od Města Humpolec byla 2,5 mil Kč. Druhá etapa včetně státní dotace od MŠMT ČR NA dovybavení mobiliářem (sektory) byla ve výši 3 mil. Kč. Hlavním dodavatelem stavebních prací byla firma EKKL a.s. Kroměříž, subdodavatelem stavebních prací dále COLAS CZ, a.s. Jihlava; EUROGREEN CZ s.r.o. Jiřetín pod Jedlovou; STATUS stavební a.s. Humpolec a SAN Elektro Humpolec. Stavební práce byly ukončeny v říjnu, slavnostní otevření se konalo 8.10.2010 (viz. foto). Přestřižení pásky provedl předseda TJ Jiskra Humpolec, pan Jiří Šimek a starosta města, Mgr.Jiří Kučera.

-rbr-

Informace pro sportovní veřejnost

Hodiny pro veřejnost na lehkoatletickém stadionu:

Úterý : 15,00 – 17,00 hod
Pátek : 15,00 - 17,00 hod

Vstupné:

Děti : 10,- Kč / hod
Dospělí : 20,- Kč / hod

Na stadionu je nutné dodržovat provozní řád!







Slavnostní otevření kruhového objezdu – Tyršovo náměstí.

Dne 8.10.2010 se konalo slavnostní otevření kruhového objezdu na Tyršově nám. (viz. foto). Náklady na rekonstrukce byly ve výši 3.6 mil. Kč. S konečnou úpravou zeleně kruhového objezdu a úpravou okolí Masarykovy sochy jsou celkové náklady něco málo přes 4 mil. Kč. Projektově stavbu připravila firma MIKO s.r.o. Havlíčkův Brod. Stavbu realizovala firma STRABAG a.s. Jihlava.

-rbr-



Slavnostní otevření kompostárny

Dne 11. 10. 2010 se konalo slavnostní otevření kompostárny a sběrného dvora v prostorách překladiště Brunka (viz. foto). Největší investiční akce letošního roku – stavební práce jsou ve výši cca 60 mil. Kč. Pozitivem je získaná dotace se Státního fondu životního prostředí ve výši 90% celkových nákladů, zbývající prostředky jsou financovány z rozpočtu města. Stavbu realizovala firma SYNER VHS Vysočina a.s. Jihlava. Spoluobčané budou informováni o provozu kompostárny v některých dalších vydáních RL.

-rbr-







Co by Vás mohlo zajímat ze zasedání městských orgánů

1. Porada vedoucích pracovníků Městského úřadu v období od 7. 9. 2010 do 12. 10. 2010

• Odboru místního hospodářství (dále jen „OMH“) uložila informovat obyvatele č.p. 42 – 45 v ul. Smetanova o úpravě parkování v prostoru před tímto bytovým domem;

• Technickým službám Humpolec s.r.o. (dále jen „TS“) uložila po dohodě s Odborem životního prostředí a památkové péče realizovat náhradní výsadbu u volejbalového hřiště dle vypracované studie ozelenění sportovního areálu v ul. Okružní;

• Vzala na vědomí informaci o ukončení činnosti pobočky Pozemkové fondu v Pelhřimově;

• TS uložila upravit zeleň a odvozit nashromážděný odpad z prostoru před zahrádkami v ul. U Kaštanu;

• Odsouhlasila udělení licence společnosti ICOM Transport pro autobusovou linku Humpolec - Tábor se zastávkou u Pošty;

• Odboru zdravotnictví a sociálních věcí uložila ve spolupráci s Úřadem práce Pelhřimov vytipovat dalšího pracovníka pro organizaci veřejných prací, které město Humpolec pro úklid města zajišťuje již od roku 2009;

• TS uložila upravit habrový plot a ostatní zeleň v prostoru parkoviště za Děkanským úřadem;

• OMH a TS uložila připravit podklady pro evidenci dlažebních kostek a kamenných prvků a návrh pravidel pro hospodaření s tímto majetkem předložit Zastupitelstvu města Humpolec;

• TS uložila upravit přerostlou zeleň a odstranit zbytky poutače Humpoleckých strojíren na rohu ulice Na Stupníku a Masarykova;

• TS a OMH uložila zahájit strojové, blokové čištění ul. Panskodomská, Dvorská, Čejovská, parkovišť v ul. Lužická a v ul. Masarykova;

• OMH uložila zajistit směrovým informačním systémem na sloupech veřejného osvětlení navádění k zrekonstruovanému atletickému stadionu;

• Odsouhlasila zřízení přípojek nízkého napětí na hřiště v místní části Světlice a Kletečná;

• Vzala na vědomí informaci o ukončení projektu „Hospodárný, kvalitní a občanům blízký úřad Humpolec“ realizovaný z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost v rámci Evropského sociálního fondu a zároveň uložila tajemníkovi zveřejnit tiskovou zprávu o výsledcích tohoto projektu;

• Vzala na vědomí informaci o zahájení projektu „Zvyšování institucionální kapacity a efektivnosti výkonu Městského úřadu Humpolec – Řízení lidských zdrojů“, který bude realizován v příštích dvou letech z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost v rámci Evropského sociálního fondu;

2. Rada města na své schůzi 29.9.2010 a 13.10.2010 (další schůze dle nového programu)

• Jmenovala komise pro zabezpečení následujících veřejných soutěží na veřejné zakázky zadávané městem Humpolec z rozpočtu roku 2010:

- Bezbariérový přístup do budovy Muzea Dr. Aleše Hrdličky na Horním náměstí
- Zvyšování institucionální kapacity a efektivnosti výkonu Městského úřadu Humpolec – Řízení lidských zdrojů;

• Schválila vnitřní Směrnici o oběhu účetních dokladů v rámci Městského úřadu Humpolec;

• Schválila udělení výjimky z počtu žáků ve třídách Základní školy Hálkova, kterou se zvyšuje možnost naplnění jednotlivých tříd maximálně do počtu 34 žáků za předpokladu, že toto nebude na újmu vzdělávací činnosti a budou splněny podmínky bezpečnosti a ochrany zdraví žáků;;

• S platností od 7.9.2010 do 17.9.2010 schválila 100% slevu z nájemného sportovní haly v ul. Hradská z důvodu omezení provozu haly v souvislosti s prováděním zateplení střechy této haly;

• Schválila smlouvu o výpůjčce movitých věcí tj. strojního vybavení a techniky potřebné pro provoz nové kompostárny v Humpolci uzavřenou s Technickými službami Humpolec s.r.o.;

• Schválila výsledky následujících veřejných soutěží na veřejné zakázky zadávané městem Humpolec z rozpočtu roku 2010:

- Bezbariérový přístup do budovy Muzea Dr. Aleše Hrdličky na Horním náměstí
- jednotlivých soutěží zadaných v rámci projektu „Zvyšování institucionální kapacity a efektivnosti výkonu Městského úřadu Humpolec – Řízení lidských zdrojů“;

3. Zastupitelstvo města na svém zasedání 29.9.2010 (další zasedání dle nového programu)

• Schválilo výsledky hospodaření města Humpolec k 31. 8. 2010, které vykazovalo k tomuto datu přebytek (zisk) téměř 52 milionů Kč;

• Schválilo rozpočtová opatření rozpočtu města pro rok 2010, když mezi nejvýznamnější patří :

- investiční příspěvek ZUŠ G.Mahlera na dofinancování vybavení půdní vestavby v této škole – – 213,5 tis. Kč
- oprava poškozeného krovu domu č.p. 338 na Zichpili (kulturní památka) – 150 tis. Kč
- oprava poškozeného značení lyžařských tras – 41 tis. Kč
- oprava kompresorů chlazení na Zimním stadionu Humpolec – 54 tis. Kč
- vypracování studie sportovně relaxační stezky podél rybníka Hadina – 78 tis. Kč
- opravy v č.p. 250 na Dolním náměstí (Městská knihovna) – 115 tis. Kč
- zřízení elektropřípojky do Tolerančního kostelíka na Zichpili - 39 tis. Kč
- zateplení č.p. 1607 v ul. Hálkova (navýšení rozpočtu) o 200 tis. Kč
- zabezpečení odvodu podzemní vody z prostoru čerpadel na koupališti Žabák – 116 tis. Kč
- dokončení vybavení hřiště v místní části Vilémov – 130 tis. Kč
- aktualizace Územně analytických podkladů města Humpolec – 100 tis. Kč
- navýšení prostředků pro zimní údržbu komunikací o 900 tis. Kč
- rekonstrukce sociálního zařízení na Poliklinice – 50 tis. Kč
- výměna radiátorů v budově Dětského zdravotního střediska – 110 tis. Kč
- oprava poškozených vrat v č.p. 422 v ul. Hákova (požární zbrojnice) – 90 tis. Kč
- zřízení bezdrátového veřejného rozhlasu v místní části Krasoňov – 182 tis. Kč
- montáž autobusové čekárny v místní části Rozkoš – 46 tis. Kč
- dotace pro povodní poškozenou Mateřskou školu v obci Raspenava – 20 tis. Kč
- vybudování sběrného dvora v prostoru Kompostárny Humpolec (z důvodu opakovaného zamítnutí žádosti o dotaci ze Státního fondu životního prostředí) – 4.500 tis. Kč

• Schválilo rozpočtová opatření rozpočtu města pro rok 2010 spočívající v získání následujících dotací, když mezi nejvýznamnější patří :

- Kompostárna Humpolec ze Státního fondu Životního prostředí – celkem 26.163 tis. Kč
- Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost ŘLZ výzva 53 – 2.490 tis. Kč
- vzdělávací a sportovní mimoškolní činnost od Kraje Vysočina – 120 tis. Kč
- rozšíření kamerového systému ze státního rozpočtu – 500 tis. Kč
- bezbariérový přístup do Základní školy Hradská z Národního rozvojového programu mobilty pro všechny – 581 tis. Kč
- Půdní vestavba v ZUŠ G. Mahlera v Humpolci od Regionální rady soudržnosti – dofinancování 2.162 tis. Kč
- zabezpečení voleb do zastupitelstev obcí měst ze státního rozpočtu – 275 tis. Kč

• Vzalo na vědomí zprávu o provedené a ukončené kontrole provedené kontrolním výborem zastupitelstva za rok 2010 na úseku vyúčtování vybraných veřejných zakázek ze rok 2009 v porovnání s cenou zakázky vzešlou z výběrového řízení s celkově vyfakturovanou cenou s konstatováním, že výbor neshledal žádných významnějších pochybení;

• Vzalo na vědomí komentář ing. Václava Kašpara, člena ZM k provedené rekonstrukci ul. Lnářská a uložila vedoucímu OMH předložit na nejbližším zasedání zastupitelstva návrh Pravidel hospodaření s kamennými prvky (kostky, obruby, mozaika) v majetku města;

• Schválilo uzavření veřejnoprávních smluv na výkon přenesených působností svěřených zákonem o evidenci obyvatel a rodných číslech, na základě kterých tyto činnosti bude vykonávat Městský úřad Humpolec pro obce Čejov, Horní Rápotice, Hojanovice, Koberovice, Komorovice, Mladé Bříště, Mysletín, Proseč Řečice, Staré Bříště a Syrov;

• Schválilo obecně závaznou vyhlášku č. 6/2010/ZM, o místním poplatku za provozovaný výherní hrací přístroj nebo jiné technické zařízení povolené Ministerstvem financí ČR (výherní terminály), které umožní zpoplatnit s platností od 1. 11. 2010 tato zařízení 5 tis. Kč měsíčně;

• Schválilo novou obecně závaznou vyhlášku č. 5/2010/ZM, o poplatku za užívání veřejného prostranství ve městě Humpolec a jeho místních částech;

• Schválilo novou obecně závaznou vyhlášku č. 4/2010/ZM, o poplatku ze psů ve městě Humpolec a jeho místních částech;

• Schválilo vybudování sběrného dvora v hodnotě 4.500 tis. Kč v rámci kompostárny Humpolec, protože nebyly úspěšné opakované pokusy o získání dotace ze Státního fondu životního prostředí, když toto zařízení je pro občany města nezbytné a jeho vybudování již nelze odkládat;

• Schválilo Návrh na vydání změny č. 7 územního plánu města Humpolec a následně i návrh zadání změny č. 8 ÚP Humpolec;

• Schválilo prodej domů č. p. 108 a 109 na Rozkoši stávajícím nájemcům a uživatelům jednotlivých bytů;

• Schválilo darovací smlouvu na zahradní altán vybudovaný v areálu fotbalového stadionu v ul. Okružní umožňující převod této nemovitosti od FK Humpolec na města Humpolec, které jej financovalo;

• Vzalo na vědomí informaci o vývoji realizace projektu Metropolitní sítě realizovaného na území města Humpolec.

Mgr. Jiří Fiala, tajemník MěÚ Humpolec

PODĚKOVÁNÍ

Vážení členové okrskových volebních komisí ve městě Humpolec, dovolte mi touto cestou Vám poděkovat za bezproblémové zajištění průběhu voleb do Zastupitelstva města Humpolec konaných ve dnech 15. a 16. října 2010 a následné bezchybné provedení sčítání hlasů jednotlivých volebních stran a kandidátů.

Na další spolupráci se těší Mgr. Jiří Fiala tajemník MěÚ Humpolec

Poslední konzultační den Centra pro zdravotně postižené v Humpolci v tomto roce

Centrum pro zdravotně postižené pořádá 26.11. od 10 do 13 hodin v malé zasedací místnosti městského úřadu v Humpolci další mimořádný konzultační den pro osoby se zdravotním postižením a jejich blízké.

Centrum pro zdravotně postižené Vám nabízí společné hledání řešení pro složité situace vyplývající z jakéhokoli zdravotního postižení. Nabízí jak základní sociálně právní poradenství (informace o příspěvcích, slevách, výhodách), tak i pomoc při jednání s úřady a zprostředkovává kontakt na ostatní občanská sdružení v kraji Vysočina. Dále Vám může poskytnout informace o specifických kompenzačních a rehabilitačních pomůckách pro zdravotně postižené. Pro sluchově postižené občany je zde možnost zakoupit si drobné kompenzační pomůcky (baterie do sluchadel, náhradní hadičky, ušní tvarovky, filtry, aj.), konzultovat servis či údržbu sluchadel a vyzkoušet si speciální kompenzační pomůcky jako je například zesilovač na Tv.

Všichni kdo mají o nabízené služby zájem, mohou pracovníka Centra kontaktovat na tel. 565 324 806 nebo využít nabídku mimořádného konzultačního dne v Humpolci (MÚ Humpolec, Horní náměstí 300, malá zasedací místnost, 2.patro). Imobilní občané si mohou dojednat návštěvu pracovníka CZP i přímo v domácnosti.

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina realizuje mimořádné konzultační dny v Humpolci díky finančnímu příspěvku z dotačního programu Města Humpolce, který byl v letošním roce poskytnut ve výši 3000 Kč. Této podpory a spolupráce si velmi vážíme a děkujeme za ně!

Na Vaši návštěvu se těší Lucie Šolcová, Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, pracoviště Pelhřimov, Na Obci 1768, 393 01 Pelhřimov

Projekt MĚSTO

„Hospodárný, kvalitní a občanům blízký úřad“

Městský úřad Humpolec je organizace poskytující řadu služeb ve státní správě a samosprávě: rozvoj města, správu majetku města, vyřízení identifikačních dokladů, sociální služby a mnoho dalších. Týdně navštíví úřad více než 1.000 občanů našeho správního obvodu, což představuje ročně více než 50.000 návštěv. **Základním cílem každé organizace jsou spokojení klienti**. **Proto jsme si položili níže uvedené otázky a nastartovali projekt „Hospodárný kvalitní a občanům blízký úřad Humpolec“.**

Jaká je spokojenost občanů s poskytovanými službami úřadu? Je kvalita služeb poskytovaných úřadem optimální? Chová se úřad hospodárně a pracuje s dostatečnou produktivitou? Jakým způsobem můžeme úřad zlepšit? Odpovědi na tyto otázky jsou předmětem projektu MĚSTO

V průběhu května tohoto roku se podařilo z peněz Evropských strukturálních fondů získat dotaci, která kryje 100% přímých nákladů projektu „Hospodárný, kvalitní a občanům blízký úřad Humpolec“. Projekt MĚSTO byl nastartován v červenci a ukončen v říjnu 2010 odsouhlasením závěrů řídícím výborem a vedením města.

Společná práce externí poradenské firmy TRIFID CONSULT a.s., vedení města a zaměstnanců úřadu měla 4 základní části: 1) Audit výkonnosti a efektivity procesů úřadu, 2) Workshopy optimalizace procesů, 3) Trénink úředníků v komunikačních dovednostech a 4) Administrace dotačního projektu. První tři jsou již dokončeny a na finalizaci administrace projektu se finišuje.

Projekt MĚSTO pomohl úřadu akcelerovat změny k lepšímu a posunout kvalitu poskytovaných služeb úřadu o krok dál. Projekt byl rozdělen na dvě etapy. V první etapě nastavuje zrcadlo poznání o stavu procesů, využití kapacit a kvalitě služeb uvnitř úřadu. V dalších etapách konzultanti v týmu s pracovníky úřadu zavádí změny vedoucí k lepšímu úřadu a spokojenějšímu občanovi. Projekt „Hospodárný, kvalitní a občanům blízký úřad Humpolec“ byl realizován v období 3 měsíců. Po 6 týdenní analýze byl znám detailní stav procesů a činností, využití zaměstnanců a základní výkonové ukazatele. Cílem druhé části projektu byla realizace zlepšení pro zkvalitnění a rozšíření poskytovaných služeb a nastavení systému, tak aby byli zaměstnanci úřadu motivování na zvýšení spokojenosti občana, rychlosti vyřízení požadavků a počtu vyřízených případů.

VIZE: „Občan je příjemně překvapen v každém kontaktu s úřadem“

esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST www.esfcr.cz

pokračování na str. 4

Den biopotravin, ekologického zemědělství a rozvoje venkova

Již v roce 2005 se konal první celonárodní ročník akce „Září, měsíc biopotravin a ekologického zemědělství“ podporovaný MZeČR, Svazem ekologických zemědělců PRO-BIO Šumperk, Českým rozhlasem, řadou obchodních řetězců v čele s řetězcem BILLA, aj. Již od počátku se této akce zúčastňuje i naše škola Česká zemědělská akademie v Humpolci, pod označením „Den biopotravin, ekologického zemědělství a rozvoje venkova“. O termínu pořádání je veřejnost každoročně informována prostřednictvím plakátů, inzerce v okresních periodikách, či na internetu. Tato akce se již zařadila spolu s Dnem botanické zahrady a Dnem zemědělky mezi tradiční aktivity naší školy. Je potěšitelné, že se jejich návštěvnost i úroveň organizace každoročně zvyšuje. Tyto akce jsou určeny pro školy i veřejnost. Den biopotravin, ekologického zemědělství a rozvoje venkova je nasměrován především na osvětu a podání základních informací o podstatě a významu ekologického zemědělství a potravin pocházejících z tohoto systému hospodaření a v neposlední řadě též venkova jako producenta všech základních zdrojů surovin. Po zahájení letošního ročníku následovaly dvě přednášky na dané téma. Stejně jako ve všech minulých ročnících i letos byla součástí této akce i výstavka surovin a potravin, spojená s jejich degustací a s jejich hodnocením. Pro letošní ročník bylo připraveno na 45 vzorků, které byly rozděleny do 4 skupin: potraviny připravené z obilovin, mléčné a masné výrobky a pochutiny. Ochutnávka byla rozdělena do dvou fází. V první fázi byla přístupná pro dospělé a veřejnost, v druhé pak pro studenty. Smyslem bylo také získat informace o preferenci jednotlivých skupin potravin každou věkovou skupinou. Hodnocení se tak mohl zúčastnit každý z účastníků. Výstupem tak byla dobrá nálada hodnotitelů i prostých labužníků a body přiznané jednotlivým vzorkům. A jak dopadlo hodnocení? Tradičně již popáté se na prvním místě umístnil Maminčin pribináček, následovaný v letošním roce jablečným závinem naší babičky a hovězím gulášem, vše samozřejmě ze surovin v kvalitě BIO. Preferenční hodnocení však dopadlo zcela jinak. Výsledky a seznam všech vzorků a jejich hodnocení můžete nalézt na webových stránkách naší školy www.cza-hu.cz, nebo jej získat přímo u kontaktní osoby celé akce minor.quercus@centrum.cz Na závěr ještě děkuji Městu Humpolec, fi. Natural Jihlava, farmě Dobrovolných z Ratibořic a dalším, kteří tuto akci podpořili.

J. Doubek

Finanční odškodnění pozůstalým a zdravotně poškozeným po dopravních nehodách!

Evropské Centrum Odškodného získává adekvátního odškodného za újmu na zdraví pro účastníky dopravních nehod a pro pozůstalé po zemřelých při dopravních nehodách. Viníka nehody, se naše činnost nedotkne. Neplatíte žádné vstupní poplatky ani případné soudní výlohy. Evropské Centrum Odškodného získává až 13x vyšší odškodné než jednotlivci. Většina poškozených má nárok na adekvátní odškodné za bolestné, újmu na zdraví, psychickou újmu v důsledku nehody, ztížení společenského uplatnění, ušlý zisk, náklady na léčení, cestovné, poplatky za léky, lázně, smrt blízké osoby - rentu pro děti, náklady spojené s pohřbem, náhrada za poškozené osobní věci atd. Odškodnění je možné, pokud neuplynuly od data dopravní nehody více jak 4 roky. Dle statistik pojišťoven v ČR je průměr odškodného z pojistné události na zdraví, vymáhaného vlastními silami poškozených, 11 900 Kč. Evropské Centrum Odškodného má za svou aktivní působnost v ČR průměrné odškodnění na jednoho poškozeného 154 000 Kč.

Odškodnění lze také řešit:

- nemá-li dopravní prostředek povinné ručení, odškodnění se řeší přes ČKP
- byla-li viníkem zvěř (zajíc, kanec, srna)
- je-li viník dopravní nehody neznámý, ujel od nehody apod.
- byl-li viníkem nehody cizinec nebo stala-li se vám dopravní nehoda v cizině

Kdo s námi řeší odškodné?

- lidé, kterým záleží na výši odškodného
- lidé, kteří nevědí o nároku na odškodné i když nebyli pojištěni
- každý účastník nehody, který není viníkem a utrpěl vážnou zdravotní újmu
- pozůstalí po mrtvém při dopravní nehodě (děti, manželé, sourozenci, rodiče a lidé žijící ve společné domácnosti)
- lidé, kteří si vyřídili odškodné sami a nebyli adekvátně odškodněni
- lidé, kterým záleží na rychlosti vyřízení odškodného

Zástupce Evropského Centra odškodného :
telefon: 776 159 811, email: nehody.odskodne@email.cz







...pokračování

Projekt MĚSTO

„Hospodárný, kvalitní a občanům blízký úřad Humpolec“

Přehled o základních změnách vzešlých z projektu:

✓ Prozákaznické změny

- ❖ Rozšíření úřední doby úřadu z 23 hodin týdně na 36 hodin týdně. Otevírací doba úřadu bude od 1.1.2011 pět dnů v týdnu, „od pondělí do pátku“
- ❖ Zavedení periodického sledování hodnocení spokojenosti občana s úřadem, odborem a jednotlivými úředníky. „Hodnocení úředníka občanem“
- ❖ Nový orientační systém úřadu a prosklení dveří do kanceláří od 1.1.2011
- ❖ Lepší orientace na webových stránkách úřadu dle životních situací od 1.1.2011
- ❖ SMS komunikace s občany při vyřízení žádosti – „Šetříme Vaše kroky“
- ❖ Prozákaznická orientace vestibulu - informační centrum od 1.1.2011

✓ Sledování a zlepšování klíčových ukazatelů úřadu

- ❖ Zavedený systém sledování klíčových ukazatelů hospodárnosti, kvality a zákaznické vstřícnosti - "Co neměříme to neřídíme"
- ❖ Budeme měřit kvalitu procesů dle jejich rychlosti, počtu odvolání a spokojenosti občanů
- ❖ Budeme mít přehled o výkonnosti jednotlivých procesů a odborů

✓ Zlepšení komunikačních dovedností úředníků

- ❖ Realizováno 11 tréningů komunikace zaměstnanců úřadu, kterého se zúčastnilo více než 160 úředníků

✓ Audit výkonnosti úřadu a optimalizace procesů

- ❖ Identifikace všech procesů a jejich časové náročnosti metodou Matice flexibility a času – odstranění rizikových činností z pohledu zastupitelnosti a zvýšení flexibility odborů
- ❖ Identifikace vykonávaných činností jednotlivých zaměstnanců úřadu a analýza výkonnosti jednotlivých zaměstnanců metodou Aktivity List
- ❖ Externí benchmarking výkonnosti úřadu
- ❖ **Výše uvedené analýzy výkonnosti ukázaly výrazně nadprůměrnou výkonnost úřadu ve srovnání s obdobnými městy**
- ❖ Možnosti optimalizace procesů:
  - zprůhlednění procesu výběru dodavatelů zavedením elektronických aukcí a centralizací administrace výběrových řízení
  - efektivnější rozdělení kompetencí mezi odborem místního hospodářství a technickými službami při správě majetku města

Mgr. Jiří Kučera
Starosta města

Mgr. Jiří Fiala
Tajemník městského úřadu Humpolec



Radniční listy - občasník vydává Město Humpolec, Horní nám. 300; Povoleno MK ČR pod evidenčním číslem - MK ČR E 14430; Své náměty a dotazy zasílejte na adresu MěÚ v Humpolci, nebo na e-mail: zdenka.augustova@mesto-humpolec.cz , redak. zkratka: - ag -, marie.rojkova@mesto-humpolec.cz, redak. zkratka: - ro -, roman.brzon@mesto-humpolec.cz, redak. zkratka: - rbr -. TISK: Tiskárna DAVID, 5. května 525, Humpolec