

6

Dana Vankova

Od: Pavlína Komedová, Mgr. <komedova@ak-komedova.cz>
Odesláno: 21. února 2020 11:28
Komu: posta@bystricenp.cz; epodatelna@muhb.cz; posta@mesto-humpolec.cz;
podatelna@chotebor.cz; epodatelna@jihlava-city.cz; epodatelna@mbudejovice.cz;
podatelna@mesto-namest.cz; podatelna@nnm.cz; podatelna@mestopacov.cz;
podatelna@mupe.cz; podatelna@svetlans.cz; epodatelna@telc-etc.cz;
epodatelna@trebic.cz; podatelna@velkemezirici.cz; 'posta@zdarns.cz'
Předmět: Dotazy dle z. č. 106/1999 Sb. - mediace v činnosti OSPOD
Podepsáno: komedova@ak-komedova.cz

Dobrý den,
chtěla bych Vás poprosit o poskytnutí informací, které se týkají využívání mediace v praxi OSPOD. Informace budu zpracovávat do diplomové práce, která se daného tématu týká.

Dle zák. 106/1999 o svobodném přístupu k informacím mám následující dotazy:

1. Kolikrát byla rodičům uložena ve správním řízení povinnost účastnit se 1. setkání s mediátorem v rozsahu 3 hodin dle ust. § 13 zák. SPOD, a to v roce 2017, v roce 2018 a v roce 2019?
2. Kolik pracovníků OSPOD má nějakou formu mediálního kurzu či výcviku (stačí odhad, případně obecné procentuální vyjádření)?
3. Je pro postup ukládání povinnosti účastnit se 1. setkání s mediátorem přijat vnitřní pokyn či metodika?

Odpovědi na výše uvedené otázky budou využity pro účely vysokoškolské diplomové práce. Nad rámec výše uvedeného bych Vás chtěla moc poprosit o jakékoliv další názory či informace týkající se využívání mediace v činnosti OSPOD. Byla bych zejména nesmírně vděčná za jakékoliv informace – byť i velmi stručné, bodové, jednoduše v jakékoliv formě - k následujícím otázkám:

1. Můžete popsat své zkušenosti s využitím mediace ve sporech mezi rodiči?
2. V jakém procentu případů (stačí hrubý odhad) rodičům mediaci doporučujete?
3. Jsou podle Vašeho názoru některé případy pro mediaci vhodnější a některé méně vhodné?
4. Přijde-li řeč na téma mediace, mají rodiče podle Vás povědomí o tom, o čem se vlastně jedná?
5. Jaké jsou podle Vašeho názoru překážky pro širší využití mediace ve sporech mezi rodiči?
6. Máte dojem, že je ve Vašem obvodu dostatek mediátorů, popř. organizací poskytujících mediální služby? Jsou tyto organizace dostatečně pružné a ochotné?

Moc děkuji a přeji hezký den!

S pozdravem

Pavlína Komedová



Handwritten notes and stamps on the right side of the page. At the top right, there is a handwritten 'Fe'. Below it, there is a date stamp '5.3.2020' and a handwritten number '5384/2020'.



MĚSTO HUMPOLEC
Městský úřad HUMPOLEC
Odbor zdravotnictví a sociálních věcí
Horní náměstí 300, 396 22 Humpolec



VÁŠ DOPIS ZN.:

ZE DNE:

Č. J.:

MUHU/5384/2020/FL

Sp.zn.

OZSV/142/2020/Vedoucí

Mgr. Pavlína Komarová



VYŘIZUJE:

Ing. Bc. Josef Fiala

TEL.:

565518150

FAX.:

565 518 199

E-MAIL:

josef.fiala@mesto-humpolec.cz

DATUM:

24.02.2020

Počet listů dokumentu: 2

Počet příloh / celkový počet listů příloh: 0 / 0

Dotazy dle z. č. 106/1999 Sb. - mediace v činnosti OSPOD

Dobrý den,

reaguji na Váš dotaz ohledně využití mediátorů dle zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

ad 1) V rozmezí let 2017 – 2019 nebyla rodičům ve správním řízení uložena povinnost účastnit se 1 setkání s mediátorem v rozsahu 3 hod. dle ust. § 13 Zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí. V dané době jsme využívali pouze § 11 a § 12, kdy znesvářené rodiče řešíme poskytnutím odborného poradenství a v rámci pohovoru jim navrhujeme terapeutické služby Psychocentra Jihlava (zřizovatel Kraj Vysočina), nebo jejich pobočky v Pelhřimově, nebo Jimedis z.s. Jihlava, rodinná poradna. V případě nespolupráce je nařizujeme ve správním řízení. Zapsaní mediátoři v blízkém okolí nejsou.

ad 2) Pracovníci SPOD nejsou speciálně proškoleni na mediaci, pouze v rámci povinného akreditovaného školení v rozsahu 48 hod. ročně jsou mimo jiné školeni na komunikaci s problémovými rodiči, případně k řešení rodinných sporů.

ad 3) Na dané téma není přijat žádný vnitřní předpis či pokyn, problematika je řešena v rámci porad OSPOD a supervizí s tím, že je věcí každé oprávněné úřední osoby přijmout různá možná opatření k řešení rodinných sporů včetně mediace. Tato jsou vždy konzultována i s vedoucím odboru.

Na další otázky odpovídám takto:

1. přímo s mediací (zapsaným mediátorem) zkušenosti nemáme, jinak terapie v podobě mediací os výše uvedených organizací hodnotíme kladně, byť úspěšnost je cca 50 %.
2. Jedná se o spíše výjimky, cca 5 %, tam kde běžné jednání OSPOD selhává.
3. Vhodné jsou ty, kde je šance něco vyřešit, méně vhodné tam, kde je podezření na poruchy osobnosti klientů, nebo jejich emoční nestabilitu až psychiatrickou diagnózu. To ale nejsme schopni reálně posoudit.
4. Lidé s vyšším vzděláním ano, jinak není problém danou problematiku vysvětlit tak, aby pochopili obecně její přínos.
5. Překážkou je nedostatek mediátorů, vzdálenost, náklady spojené s cestou a zaplacením služby.

6. máme nedostatek mediátorů včetně služeb, řešíme to obdobou v rámci terapií. Uvedené služby jsou ochotné, ale plně vytižené, čekací lhůty cca 1-2 měsíce.

S pozdravem

